



eataliano®

CaféCiel
DEU & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
HAFELIPETOTIME

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Κωδικός ABMS POL 02

Τίτλος Whistleblowing Policy

Έκδοση 3η

Ημ/νία Έγκρισης 01/05/2026

Σύνταξη QFSEHS Manager

Έγκριση Αντιπρόεδρος



Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	4
3. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΟΥ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.....	4
4. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ Ν. 4990/2022 ΚΑΙ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	6
5. ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ.....	7
6. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ	10
7. ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ [Υ.Π.Π.Α. – ΑΛΛΙΩΣ «ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»].....	11
8. ΡΟΛΟΣ, ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ [Υ.Π.Π.Α. – ΑΛΛΙΩΣ «ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»]	13
9. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	15
10. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	16
11. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	17
12. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.....	18



eataliano®

CaféCiel
DELI & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
NATURAL DELICIOUS

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Με τον Ν. 4990/2022 [Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου] ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (L 305) (*whistleblowing*) και προβλέφθηκε η υποχρέωση των εταιρειών και οργανισμών καθιέρωσης εσωτερικών διαύλων αναφοράς στον ιδιωτικό τομέα (και στον δημόσιο τομέα) με διαφοροποίηση ως προς το χρόνο συμμόρφωσης κάθε εταιρείας-επιχείρησης ανάλογα με τον αριθμό εργαζομένων σε αυτήν.

Αντικείμενο του ως άνω νόμου είναι η ίδρυση ενός συστήματος εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων εσωτερικού δικαίου, η προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, η οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών και οι κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης του Ν. 4990/2022.



eataliano®

CaféCiel
DELI & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
NATURAL DELICIOUS

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και μέσα στο πλαίσιο της, η πρόληψη και καταστολή παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου εντός της εταιρείας, επιζήμιων τόσο για την εταιρεία όσο και για την κοινωνία ως σύνολο, μέσα από την καθιέρωση εσωτερικών διαύλων αναφοράς, και η αποτελεσματική και ουσιώδης προστασία από οποιαδήποτε μορφής αντιποίνων, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης, φυσικών προσώπων/εργαζομένων που αναφέρουν τέτοιου είδους παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου που υποπίπτουν στην αντίληψή τους κατά την άσκηση των εργασιακών/επαγγελματικών τους καθηκόντων.

Η Εταιρεία επιτρέπει την υποβολή αναφορών τόσο επώνυμα όσο και ανώνυμα και δεσμεύεται να προστατεύει τους αναφέροντες από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης.

Η παρούσα πολιτική αποτελεί μέρος του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας (ABMS) της εταιρείας και υποστηρίζει την έγκαιρη αναφορά, διερεύνηση και αντιμετώπιση περιστατικών που ενδέχεται να επηρεάσουν την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση της εταιρείας.

3. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΟΥ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε περιπτώσεις προστασίας προσώπων που αναφέρουν:

(α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος του Ν. 4990/2022, στους τομείς:

(αα) των δημόσιων συμβάσεων,



Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

(αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

(αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,

(αδ) της ασφάλειας των μεταφορών,

(αε) της προστασίας του περιβάλλοντος,

(αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,

(αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,

(αη) της δημόσιας υγείας,

(αθ) της προστασίας των καταναλωτών,

(αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

(β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

(γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.



eataliano

CaféCiel
DELI & CAFE

GRILL
STATION

thré
psis
NATURAL PETIT D'OR

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Οποιαδήποτε άλλη παραβίαση διάταξης ενωσιακού ή εθνικού δικαίου που δεν αναφέρεται ρητά στις ως άνω περιπτώσεις δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής αλλά ενδεχομένως στο πεδίο εφαρμογής άλλης Πολιτικής που έχει θεσπίσει η Εταιρεία (ενδεικτικά, η βία και η παρενόχληση στην εργασία αποτελεί πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία κ.α.).

4. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ Ν. 4990/2022 ΚΑΙ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

α) όσοι απασχολούνται στην Εταιρεία και έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως:

αα) οι εργαζόμενοι, δηλαδή όσοι παρέχουν στην Εταιρεία και υπό τις οδηγίες της υπηρεσίες για τις οποίες λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα.

αβ) οι μη μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι ή εργαζόμενοι κατ' οίκον,

αγ) οι μέτοχοι και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της Εταιρείας, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντών και αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκουμένων,

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

αδ) οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών,

β) πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και σε αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται επίσης σε :

α) διαμεσολαβητές,

β) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, και

γ) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

5. ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

«**Αναφορά**»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου.

α) «**Εσωτερική αναφορά**»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

β) «Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

«Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του ν. 4990/2022

«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

«Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Δημόσια αποκάλυψη»: η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

«Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

«Ενέργειες παρακολούθησης»: οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας, στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

«Φορείς δημόσιου τομέα»: οι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης που προβλέπονται στην περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143), τα εκτός αυτής νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί του



Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Κεφαλαίου Α' του ν. 3429/2005 (Α' 314), καθώς και τα όργανα και οι οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«Φορείς ιδιωτικού τομέα»: οι φορείς που δεν ανήκουν στο δημόσιο τομέα, όπως ορίζονται στην περ. 13 του ν. 4990/2022, ανεξάρτητα από τη νομική τους μορφή.

6. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων που αναφέρονται στην Ενότητα 4, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης απαγορεύονται. Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) στέρηση κατάρτισης,
- ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

- ι) μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
- ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ) πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
- ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

7. ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ [Υ.Π.Π.Α. – ΑΛΛΙΩΣ «ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»]

Ανάλογα με τον αριθμό εργαζομένων σε αυτή, κάθε επιχείριση δύναται ή οφείλει να ορίσει **Υπεύθυνο Παρακολούθησης και Παραλαβής Αναφορών** [στο εξής, για λόγους συντομίας: «Υ.Π.Π.Α.» -αλλιώς «**Εσωτερικός Δίαυλος Αναφοράς**»] προκειμένου να «εποπτεύει» τη λειτουργία του συστήματος αναφοράς παραβιάσεων.

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο, οι φορείς του ιδιωτικού τομέα που απασχολούν πενήντα (50) ή περισσότερους εργαζομένους, οφείλουν να ορίσουν Υ.Π.Π.Α.

Ο υπολογισμός του αριθμού των εργαζομένων στους φορείς του ιδιωτικού τομέα γίνεται σύμφωνα με τον ν. 4308/2014 (Α` 251).

Στον αριθμό των εργαζομένων περιλαμβάνονται:

- α) οι πλήρως απασχολούμενοι που έχουν ή τεκμαίρεται ότι έχουν εργασία έμμισθης απασχόλησης,
- β) τα πρόσωπα που απασχολούνται με σχέση που εξομοιώνεται με έμμισθη εργασία, ανεξάρτητα του τρόπου που αμείβονται,
- γ) οι απασχολούμενοι με μίσθωση από άλλη οντότητα, και
- δ) οι ιδιοκτήτες -επιχειρηματίες, εφόσον απασχολούνται στην οντότητα και αμείβονται από αυτή.

Δεν λαμβάνονται υπόψη εκπαιδευόμενοι και σπουδαστές που απασχολούνται με συμβάσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Η Εταιρεία, καθότι απασχολεί περίπου 1.700 εργαζομένους, υποχρεούται σύμφωνα με τον Νόμο να ορίσει Υ.Π.Π.Α. (Για περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τον Υ.Π.Π.Α. που έχει οριστεί από την Εταιρεία βλ. Διαδικασία Whistleblowing της Εταιρείας).



eataliano®

CaféCiel
DEU & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
NATURAL DELICIOUS

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

8. ΡΟΛΟΣ, ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ [Υ.Π.Π.Α. – ΑΛΛΙΩΣ «ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ»]

Ο Υ.Π.Π.Α. απευθύνεται στο ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας.

Η θητεία του διαρκεί ένα (1) τουλάχιστον ημερολογιακό έτος, αλλά μπορεί να τερματιστεί νωρίτερα για σπουδαίο λόγο.

Ο Υ.Π.Π.Α. οφείλει να:

α) ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα,

β) σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του,

γ) απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα, εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.



Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Αν ο Υ.Π.Π.Α. εκτελεί και άλλα καθήκοντα, διασφαλίζει ότι η άσκηση των καθηκόντων του δεν επηρεάζει την αναεξαρτησία του και δεν οδηγεί σε σύγκρουση συμφερόντων σε σχέση με τις αρμοδιότητες που αναφέρονται παρακάτω.

Ο Υ.Π.Π.Α. έχει τις εξής αρμοδιότητες:

α) παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς εντός της Εταιρείας και κοινοποιεί τις σχετικές πληροφορίες σε εμφανές σημείο της Εταιρείας,

β) παραλαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Νόμου 4990/2022,

γ) βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,

δ) προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνει τη διαδικασία, με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ., η οποία, ως εξωτερικός δίαυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στον Νόμο,

ε) διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

στ) παρακολουθεί τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

ζ) παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

η) παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και

θ) σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα, συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον φορέα.

Οι αναφορές που υποβάλλονται μέσω του εσωτερικού διαύλου καταχωρούνται και παρακολουθούνται μέσω του ABMS REG 05 – Whistleblowing Register.

9. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την προστασία των εργαζομένων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και επιδεικνύει την προσήκουσα μέριμνα για την υλοποίηση ενεργειών που αποσκοπούν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού αναφορικά με τις δυνατότητες που δίνονται από τον νόμο για την υποβολή αναφορών.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλα τα μέλη του προσωπικού της έχουν ενημερωθεί αλλά και ενημερώνονται τακτικά για τις απαιτήσεις του Νόμου, για τυχόν αλλαγές στο σχετικό Νομικό και Κανονιστικό πλαίσιο καθώς και για το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής, η



Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

οποία είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας και στους εν γένει υπαγόμενους στο πεδίο εφαρμογής της με την κοινοποίηση της παρούσας πολιτικής σε έκαστο εργαζόμενο ατομικά, μέσω email.

Ενδεικτικά, η Εταιρεία πραγματοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες:

- Οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις του προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων.
- Παρέχει την κατάλληλη εκπαίδευση μέσω του Υ.Π.Π.Α. στους εργαζομένους πάνω στο νομικό πλαίσιο.
- Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με τον Ν. 4990/2022 [Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου] και την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (L 305) (whistleblowing).

10.ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Όλα τα υπαγόμενα στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής φυσικά πρόσωπα έχουν την υποχρέωση συμμόρφωσης με την εν λόγω Πολιτική και συνδρομής στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο θα επιτυγχάνεται τόσο η πρόληψη όσο και η καταστολή παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου και η προστασία των εργαζομένων που καταγγέλλουν τέτοιου είδους παραβιάσεις από οποιασδήποτε μορφής αντίποινα.

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

Σε περίπτωση ερωτημάτων σχετικών με την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) ως ορίζεται από την παρούσα Πολιτική και την αντίστοιχη Διαδικασία.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή κατά την έρευνα περιστατικών παραβίασης διατάξεων ενωσιακού δικαίου ως ορίζονται στην παρούσα Πολιτική.

Τυχόν παραβιάσεις της παρούσας Πολιτικής θα αντιμετωπίζονται εσωτερικά από την Εταιρεία.

11.ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η Εταιρεία θα προβαίνει σε αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Ο έλεγχος θα είναι :

- Τακτικός Έλεγχος: Πρόκειται για έλεγχο που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση κατά τον οποίο η Εταιρεία θα προβαίνει σε αξιολόγηση της χρήσης και της αποτελεσματικότητας της εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής. Στο πλαίσιο του ελέγχου αυτού θα αξιολογείται ειδικότερα ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής.
- Έκτακτος Έλεγχος: Πρόκειται για κατ' εξαίρεση πραγματοποιούμενο έλεγχο, όταν η Εταιρεία κρίνει ότι υφίσταται ανάγκη άμεσης αξιολόγησης της προσήκουσας



eataliano®

CaféCiel
DELI & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
NATURAL DELICIOUS

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02

εφαρμογής και αποτελεσματικότητας της παρούσας Πολιτικής. Στο πλαίσιο του ελέγχου αυτού θα αξιολογείται ειδικότερα ο βαθμός συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της παρούσας Πολιτικής.

•

12.ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η Εταιρεία είναι η κάτοχος αυτού του εγγράφου και είναι Υπεύθυνη για την αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής.

Η Πολιτική αυτή εγκρίθηκε για πρώτη φορά από τη Διοίκηση της Εταιρείας την 31.07.2023 και εκδίδεται σε βάση ελεγχόμενης έκδοσης με την υπογραφή του Νόμιμου Εκπροσώπου της.

Η παρούσα Πολιτική θα κοινοποιηθεί σε κάθε εργαζόμενο/η με κάθε πρόσφορο μέσο επιλεχθεί από τη Διοίκηση της Εταιρείας (ενδεικτικά, μέσω email, εταιρικού intranet, χορήγηση έντυπου αντιγράφου σε όποιον εργαζόμενο το ζητήσει κλπ.).



eataliano®

CaféCiel
DEU & COFFEE

GRILL
STATION

thré
psis
HAPPY PEOPLE

BURGER
STATION

Πολιτική Προστασίας Προσώπων που Αναφέρουν Παραβιάσεις (Whistleblowing Policy)- ABMS POL 02