

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

ΟΡΑΜΑ μας είναι η λειτουργία δομών μαζικής εστίασης των οποίων το όνομα θα καταστεί συνώνυμο της υψηλής ποιότητας και της παροχής μόνο ασφαλών τροφίμων ως αποτέλεσμα διεργασιών που εφαρμόζονται τόσο στην Κεντρική Μονάδα Παραγωγής, αλλά και στις μονάδες εστίασης στο χώρο του κάθε πελάτη.

### **Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ μας συνίσταται:**

- Στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαιών πόρων για την τήρηση και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων καθώς και την επικαιροποίησή του.
- Στη διασφάλιση των τροφίμων που παραδίδουμε, η οποία περιλαμβάνει τήρηση των κανόνων υγιεινής σε όλα τα στάδια από την παραλαβή των πρώτων υλών έως και την παράδοση των τελικών μας προϊόντων και τη διάθεσή τους στους πελάτες μας.
- Στη διαρκή προσπάθεια για δημιουργία ενός περιβάλλοντος φιλικού και ευχάριστου για τους πελάτες, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες τους και τηρώντας στο ακέραιο τις απαιτήσεις τους.
- Στην δέσμευσή μας να προσεγγίζουμε με ηθικό τρόπο όλες τις διεργασίες και λειτουργίες μας, σεβόμενοι πάντα τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.
- Στην παροχή υπηρεσιών και τροφίμων ύψιστης ποιότητας, που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- Στην αδιάλειπτη τήρηση των υποχρεώσεων μας, όσον αφορά τη συμμόρφωση της παράδοσης με την παραγγελία, με βάση τις ιδιαιτερότητες που ορίζουν οι συμβάσεις με τους πελάτες μας.
- Στη συνεχή έρευνα για δημιουργία νέων προϊόντων, αλλά και την βελτίωση των υπηρεσιών στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις.
- Στην εφαρμογή περιβαλλοντικής κουλτούρας και πολιτικής που αντικατοπτρίζει την εταιρική συνείδηση, τις σύγχρονες τάσεις και υποχρεώσεις για περιβαλλοντική προστασία.
- Στη διαρκή ανασκόπηση του ΣΔΑΤ, διεργασιών και των στόχων μας ώστε να εναρμονίζονται με την ποικιλομορφία που διαμορφώνεται κάθε φορά στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.
- Στη διασφάλιση της επαγγελματικής επάρκειας των εξωτερικών και εσωτερικών συνεργατών μας.
- Στη λειτουργία της επιχείρησης με βιώσιμο τρόπο, στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και των στόχων που έχουν τεθεί αναφορικά.

### **Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας η ΓΕΥΣΗΝΟΥΣ ΑΒΕΕ δεσμεύεται στους ακόλουθους ΣΚΟΠΟΥΣ:**

- Ανάπτυξη και ενίσχυση με όλα τα απαραίτητα μέσα, και διαθέτοντας όλους τους απαραίτητους πόρους, της νοοτροπίας και κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων όλων των εργαζομένων
- Διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων ώστε οι διεργασίες και λειτουργίες της επιχείρησης να σέβονται πάντα τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.
- Διαρκής αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας, με παράλληλη μείωση των παραπόνων, αλλά και άμεση ανταπόκριση εφόσον αυτά εντοπιστούν
- Βελτίωση υποδομών, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος εργασίας
- Διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων στην ορθή εφαρμογή των Συστημάτων
- Διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας

- Διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές, τις αρχές και τους πελάτες μας
- Παρακολούθηση και τήρηση της νομοθεσίας καθώς και των δεικτών ποιότητας αλλά και ασφάλειας που έχουμε θέσει
- Άμεση απόκριση σε θέματα εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας
- Συνεχή παρακολούθηση, αξιολόγηση και μείωση των απωλειών και της σπατάλης τροφίμων, με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την υποστήριξη βιώσιμων πρακτικών σε όλη τη τροφική αλυσίδα.

Με εκτίμηση,

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

  
E. ΒΑΒΟΥΡΑΚΗΣ